



Wasserzählerablesung 2023

Zum Jahreswechsel erstellen die Technischen Dienste Kehl (TDK) wieder die Jahresabschlussrechnung für Trinkwasser und Abwasser. Dafür werden Kunden, die einem Kontakt per E-Mail zugestimmt haben, per E-Mail aufgefordert, die Wasserzähler abzulesen. Anschließend werden allen Kunden im Dezember Ablesekarten zugesandt. Auf der Ablesekarte stehen Ihre Anschrift, Ihre Kundennummer sowie die Nummer des Zählers, der abzulesen ist.

Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren Zählerstand online zu melden. Erläuterungen dazu finden Sie in den Anschreiben. Sie benötigen, um sich einzuloggen, Ihre Kundennummer und das im Schreiben genannte Passwort. Den Online-Zugang finden Sie unter <https://www.ablesen.de/tdk/>

Alternativ tragen Sie den Zählerstand auf der Ablesekarte ein und geben die Karte in die Post. Beachten Sie bitte, dass wir in diesem Jahr, um Verwaltungskosten einzusparen, erstmals mit einem Dienstleister aus Saarbrücken zusammenarbeiten. Daher sehen Sie bitte davon ab, die Karte persönlich abzugeben oder die Angaben telefonisch oder per E-Mail durchzugeben, da dies mit Mehraufwand verbunden ist. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.kehl.de/service-seiten/datenschutzerklärung>.

Ihre Zählerstände benötigen wir bis zum 5. Januar 2024. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese ohne Ihre Unterstützung maschinell errechnen müssen.

Für Fragen ist das Kundencenter der TDK telefonisch unter 07851 88-4673 erreichbar: Montags bis mittwochs von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr, donnerstags von 08.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 18.00 Uhr, freitags von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr.